

## Informationen der Feuerwehr Ratingen Der richtige Notruf



## **Wissen Sie, wie Sie sich im Notfall verhalten müssen?**

Welche Informationen muss die Feuerwehr bei einem Notruf erhalten, damit wir schnell und effektiv Leben retten können ?

Mit ein paar lebensrettenden Informationen können auch Sie Menschenleben retten.

Bei jedem Notruf beachten Sie bitte die folgenden **W**-Fragen:

### **Was ist passiert?**

Versuchen Sie möglichst exakt in kurzen und verständlichen Sätzen die Lage zu schildern.



### **Bei Unfällen mit Gefahrguttransporte gilt:**

Ist in einem Unfall ein Fahrzeug involviert, welches gefährliche Güter transportiert und mit Warntafeln und Kennzahlen ausgestattet ist, dann weisen Sie beim Notruf unbedingt darauf hin.

### **Wo ist es passiert ?**

Genaueste Angaben zum Unfallort sind unbedingt zu machen.

Geben Sie bitte den Ort, Strasse, Hausnummer und weitere charakteristische Besonderheiten an.

Wenn Sie wissen, dass Zugangsstrassen zum Unfallort versperrt sind, sollten Sie unbedingt die Rettungsleitstelle davon in Kenntnis setzen, damit die Feuerwehr diese Strassen meiden kann.

### **Wie viele Personen benötigen Hilfe?**

Machen Sie sich bitte - soweit es möglich ist - ein exaktes Bild über die Anzahl der Verletzten/Erkrankten.

Eine spätere Nachalarmierung von zusätzlichem Rettungspersonal würde viel Zeit in Anspruch nehmen und ggf. auch Menschenleben kosten!

## Welche Verletzungen / Erkrankungen liegen vor ?

Durch eine möglichst genaue Beschreibung der Verletzungen können wir das passende Rettungspersonal zum Unfallort schicken und ggf. spezielle Rettungsgeräte vorbereiten.

## Warten Sie unbedingt auf Rückfragen !

Sie sind bei einem Notfall i.d.R. der einzige erste Ansprechpartner für das Rettungsleitstellenpersonal.

Deswegen warten Sie bitte auf jedem Fall so lange am Telefon, bis Ihnen gesagt wird, dass Sie auflegen können. Der Disponent der Rettungsleitstelle beendet das Gespräch !

Sie brauchen keine Angst vor dem Absetzen des Notrufs haben.

Wenn Sie in der Eile vergessen haben, Informationen anzugeben, werden sie vom Rettungsleitstellenpersonal erfragt.

### **Allgemein gilt:**



Die Notrufnummer in Deutschland für Feuerwehr und Rettungsdienst ist die **112**

### **Bevor Sie die Notrufnummer wählen, verschaffen Sie sich einen Überblick über die Situation.**

Nach dem erfolgreichen Absetzen des Notrufs nehmen Sie Erste-Hilfe-Maßnahmen vor.

Falls die Unfallstelle noch nicht abgesichert ist, sollte diese zu diesem Zeitpunkt unbedingt abgesichert werden, damit kein weiterer Schaden angerichtet werden kann.

Die **Notrufnummern 112 (Feuerwehr/Rettungsdienst)** und **110 (Polizei)** sind in Telefonzellen freigeschaltet. D.h., sie können ohne Münzen oder Telefonkarte im Notfall benutzt werden.

**Wichtig:** Auch Handys mit fehlendem Pincode sind für die Notrufnummern freigeschaltet.

Die meisten Notrufe werden heute über ein Handy abgesetzt.

Bei Absetzen von Notrufen über Handy muss bedacht werden, dass sich vereinfacht dargestellt, das Handy über die nächstgelegene Sendestation in das Notrufnetz einloggt.

So kann es systembedingt passieren, dass Ihr Handynotruf systembedingt bei der Rettungsleitstelle der Feuerwehr einer umliegenden Nachbarstadt eingeht. Geben Sie deshalb bei Notrufen über Handy zusätzlich zur Strasse und Hausnummer auch die **Stadt** an aus der Sie anrufen !

Der richtige Notruf nochmal kurz zusammengefasst:



Wenn Sie noch Fragen zum Thema Notruf haben sollten:

Ihre Ansprechpartner bei der Feuerwehr Ratingen:

**Joachim Herbrand**  
**Michael Wolfsdorf**

**02102/550-37200**  
**02102/550-37210**