



Informationen der Feuerwehr Ratingen
Der richtige Notruf!

NOTRUF: 112

Die Notrufnummer 112 gilt in allen Ländern der Europäischen Union – auch in Deutschland. Im Ernstfall zählt jede Sekunde. Deshalb ist es wichtig, ruhig zu bleiben und die nötigen Angaben klar und präzise zu machen.

Bereiten Sie sich darauf vor, folgende Fragen zu beantworten:

- **Wo befindet sich der Notfall?**

Eine genaue Ortsangabe ermöglicht den Rettungskräften eine schnelle Anfahrt.

- **Was ist passiert?**

Beschreiben Sie die Situation so genau wie möglich, damit die Leitstelle die passenden Einsatzkräfte entsenden kann.

- **Wer ruft an?**

Ihr Name und Ihre Telefonnummer helfen, falls Rückfragen nötig sind oder Sie am Einsatzort gesucht werden müssen.

- **Wie viele Personen sind betroffen?**

Diese Information stellt sicher, dass ausreichend Hilfe geschickt wird.

- **Welche Verletzungen oder Symptome liegen vor?**

Geben Sie Details zu Art und Schwere der Verletzungen an.

Bleiben Sie am Telefon, bis die Leitstelle das Gespräch beendet. Die Disponenten geben Ihnen bei Bedarf Anweisungen zur Ersten Hilfe und informieren, wann Sie auflegen können.

Warten Sie geduldig auf das Eintreffen der Rettungskräfte und teilen Sie ihnen wichtige Beobachtungen mit. So leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur schnellen und effektiven Hilfe.